



KOSTRUBIEC MEBLE BIUROWE SP. J.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30°C.
3. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli.
4. Należy unikać kontaktu powierzchni laminowanych z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki laminatu objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną (np. ściereczką z mikrofibry), po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok laminowanych spowodowanych użyciem środków chemicznych. Dopuszcza się stosowanie środków przeznaczonych do pielęgnacji mebli, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach laminowanych w miejscach niewidocznych. Można użyć też wodnego roztworu płynu do mycia naczyń lub podobnych łagodnych środków czyszczących.
3. Brzeży płyty, mimo zabezpieczenia ich obrzeżem PCV, ze względu na strukturę budowy płyty, są wrażliwe na ciecze; dlatego wszystkie rozlane ciecze należy natychmiast wycierać do sucha.
4. Elementy lakierowane na wysoki połysk czyścić środkami do mycia szyb nie zawierającymi rozpuszczalników oraz alkoholi.

WARUNKI GWARANCJI

Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady Producent zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego.

Producent jest zobowiązany:

1. Do wydania Kupującemu pełnowartościowego mebla.
2. Termin gwarancji wynosi **36 miesięcy** od daty wydania mebli.
3. Gwarancja na okucia markowe firm Blum lub Hettich uzależniona jest od Producentów tych marek. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika oraz rozregulowania zawiasów związanych z ingerencją użytkownika.
4. Gwarancją Producenta nie są objęte:
 - 4.1. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego samodzielnego przewozu i przenoszenia mebli przez Kupującego, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Producenta.
 - 4.2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.
 - 4.3. Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej na zlecenie Kupującego.
 - 4.4. Uszkodzenia mechaniczne mebli typu wyłamania, zarysowania, zalanie wodą.
5. Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych Kupującemu załatwia Producent w ramach odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.



KOSTRUBIEC MEBLE BIUROWE SP. J.

6. O przyjęciu reklamacji do realizacji albo też o uznaniu gwarancji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Producenta.
7. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest, według oceny Producenta, usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.
8. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić, za zgodą Kupującego, przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła.
9. W przypadku, gdy: wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionym z Kupującym, załatwienie reklamacji na żądanie Kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie mebla przez Kupującego.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu/elementu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.
11. Kupujący nie może odstąpić od umowy lub żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, gdy Kupujący:
 - 11.1. dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie;
 - 11.2. zdekompletował mebel;
 - 11.3. uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania bądź niewłaściwej konserwacji.

SERWIS GWARANCYJNY

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od ujawnienia się potencjalnej wady produktu (o ile podlega ona warunkom niniejszej Gwarancji), za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem: www.kostrubiec.pl/wp-content/uploads/2024/12/Zgloszenie-reklamacyjne.pdf , wysyłając drogą mailową na adres: biuro@kostrubiec.pl . Podmiotem odpowiedzialnym za rozpoznanie zgłoszenia reklamacyjnego jest dany Producent.
2. Do zgłoszenia należy dołączyć potwierdzenie zakupu oraz dokumentację zdjęciową produktu. Gwarant zastrzega sobie możliwość zawnioskowania do Klienta o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją, koniecznych do jej rozpatrzenia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty jego otrzymania w ostatecznej wersji (okres oczekiwania na dostarczenie Gwarantowi przez Klienta dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją zawiesza bieg w/w terminu), a w przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta ustalone działania korygująco-naprawcze zostaną zrealizowane w ciągu 30 dni roboczych od wydania przez Gwaranta decyzji o uznaniu reklamacji z zastrzeżeniem pkt 5.
4. Gwarant przewiduje następujące sposoby realizacji uznanej reklamacji:
 - W przypadku wady usuwalnej - poprzez naprawę zgłoszonej wady lub wymianę wadliwego elementu produktu:
 - w przypadku wady usuwalnej w warunkach niefabrycznych – u Klienta;
 - w przypadku wady usuwalnej wyłącznie w warunkach fabrycznych - w zakładzie Gwaranta



KOSTRUBIEC MEBLE BIUROWE SP. J.

- w przypadku wady nieusuwalnej (tj. jeśli naprawa lub wymiana elementu produktu nie będą możliwe lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość produktu) - poprzez wymianę produktu na nowy lub na bardziej zbliżony/kompatybilny (w przypadku wycofania danego produktu z oferty Gwaranta), wolny od wad lub też poprzez obniżenie ceny produktu.

O wyborze sposobu realizacji uznanej reklamacji decyduje Gwarant.

5. W przypadku, gdyby działania korygująco-naprawcze nie mogły być przeprowadzone w terminie, o którym mowa w pkt 3, Gwarant niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta z jednoczesnym określeniem przyczyn takiego stanu rzeczy oraz przewidywanego, możliwie najkrótszego terminu realizacji uznanej reklamacji.